

Scheda di Notifica

Manuale d'uso



Revisione documento 02-2011

Questo documento contiene le istruzioni per l'utilizzo del software Scheda di Notifica di brentapaganella.com. E' consentita la riproduzione e la distribuzione da parte di terzi esclusivamente con fini non commerciali. Non è consentita la modifica.

Contenuti

1.	Introduzione	3
2.	Requisiti	4
3.	Installazione	5
3.1	Sistemi Windows	5
3.2	Altri sistemi operativi	5
4.	Attivazione della licenza	6
5.	Utilizzo del software	7
5.1	Configurazioni iniziali	7
5.2	Registrazione della scheda di notifica	8
5.3	Stampe	9
6.	Risoluzione dei problemi e supporto tecnico	10

1. Introduzione

Complimenti per aver acquistato il software Simplex Scheda di Notifica, questo manuale contiene le principali informazioni per l'installazione e l'utilizzo dello stesso.

L'utilizzo del software è subordinato all'accettazione delle clausole di licenza elencate in fase di installazione e riportate nella cartella \docs del pacchetto unitamente al presente manuale.

L'installazione prevede una procedura automatica per l'attivazione del software che viene fornito con una validità limitata nel tempo (la cui durata può variare a seconda del contratto concordato), ed utilizzabile esclusivamente su un singolo PC. E' fatto divieto esplicito di effettuare copie non autorizzate del software.

Per qualsiasi richiesta di supporto brentapaganella.com mette a disposizione un servizio di supporto helpdesk nella sezione "area riservata" all'indirizzo :

<http://www.brentapaganella.com/helpdesk/>

2. Requisiti

Simplex Scheda di Notifica è un software multiplatforma in grado di funzionare correttamente sui principali sistemi operativi in commercio, in particolare :

- Windows *
- Windows XP x86 e x64 (tutte le edizioni)
- Windows Vista x86 and x64 (tutte le edizioni)
- Windows 7 x86 and x64 (tutte le edizioni)
- Mac Os (tutte le edizioni)
- Linux e *nix

Requisito per il funzionamento è la presenza nel sistema operativo del Java Runtime Environment (jre) software distribuito gratuitamente da ORACLE TM.

(*) **Simplex Scheda di Notifica funziona in generale su tutti i sistemi windows**, comprese le versioni precedenti e non elencate in questa lista. Resta un requisito indispensabile che sul sistema sia installato/ installabile il Java Runtime Environment.

Il software per funzionare non richiede hardware con prestazioni particolari, tuttavia i requisiti minimi suggeriti sono :

- Intel Pentium CPU 1,5 Ghz
- 512 MB di memoria RAM
- 50 MB di spazio libero su disco

3. Installazione

3.1 Sistemi Windows

Per il sistemi windows TM il software è fornito di un installer che provvederà automaticamente a copiare i file necessari sul disco ed a creare le scorciatoie per l'utilizzo del programma.

L'installer verificherà inoltre l'eventuale presenza del JRE sul sistema e nel caso questo non fosse rilevato provvederà a scaricarlo ed installarlo direttamente.

IMPORTANTE : Nel caso si tentasse un installazione su un sistema sprovvisto di JRE e non collegato ad internet l'installazione non sarà in grado di andare a buon fine, sarà indispensabile per portarla a termine installare manualmente il Java Runtime Environment prima di eseguire l'installer.

3.2 Altri sistemi operativi

Per tutti gli altri sistemi operativi il software verrà fornito in un file compresso con le istruzioni per l'installazione.

4. Attivazione della licenza

Una volta installato il software alla prima esecuzione verrà richiesto il codice di attivazione.

Per ottenere tale codice sarà necessario inviare un email all'indirizzo software@brentapaganella.com che riporterà come oggetto "Richiesta di attivazione software" e che riporti chiaramente nel corpo dell'email :

1. l'ID code visualizzato sulla schermata iniziale
2. l'indirizzo email dell'utilizzatore del software

NOTA: è importante riportare l' ID correttamente, altrimenti il codice di attivazione generato non funzionerà, si suggerisce quindi di fare un copia-incolla dell'ID direttamente nel corpo dell'email o utilizzare l'apposita funzione "richiedi codice di attivazione" presente sulla stessa finestra.

Una volta ricevuto il codice di attivazione sarà sufficiente riportarlo nell'apposita casella ed il programma sarà attivato. Il codice di attivazione ha scadenza temporale.

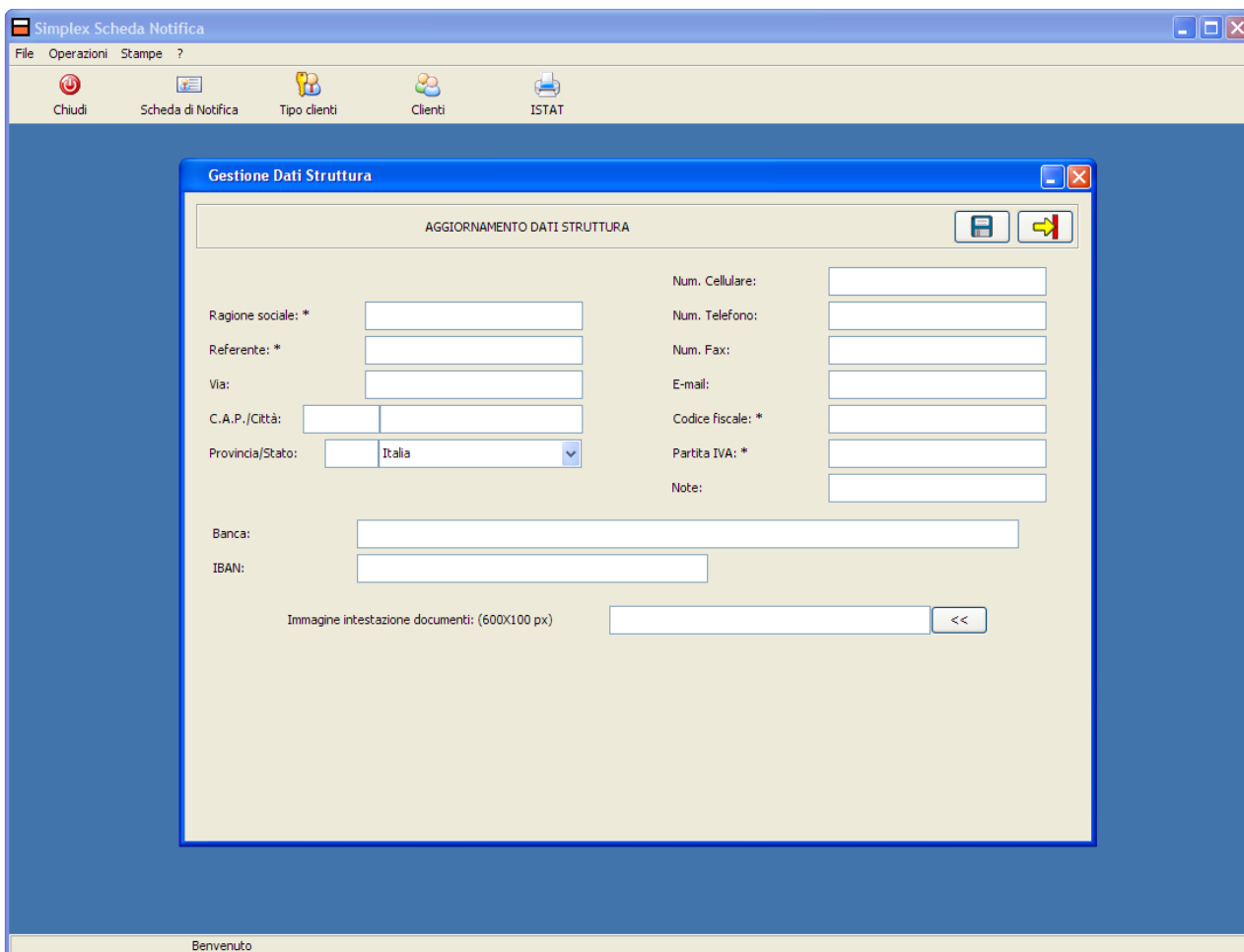
5. Utilizzo del software

Simplex scheda di notifica nasce per essere uno strumento semplice che permetta di ottimizzare le procedure di creazione ed invio delle schede di notifica. Le funzionalità del software sono ridotte al minimo indispensabile per permettere di gestire in maniera diretta e veloce queste operazioni.

5.1 Configurazioni iniziali

Inizialmente è necessario investire qualche minuto per predisporre le caratteristiche di base del programma: al primo avvio verrà presentata la finestra “aggiornamento dati struttura” (accessibile anche dal menu principale “File”) attraverso la quale andranno memorizzati i dati della propria struttura (necessari per la produzione della documentazione).

Per personalizzare ulteriormente la stampa dei documenti è possibile caricare un'immagine grafica che verrà utilizzata come “testata” per la carta intestata. Le caratteristiche che deve avere tale immagine per una resa ottimale sono: formato JPG e di dimensione pari a 600px in larghezza e 100px in altezza.



E' utile configurare anche la sezione “tipo clienti” compilando l'elenco delle tipologie di clientela con le quali la struttura opera. (Questa sezione è comunque preconfigurata con alcune voci generiche).

NOTA: lo standard di lavoro dell'interfaccia prevede che su ciascuna finestra siano presenti due linguette (schede) denominate “Dati” e “Gestione”.

La scheda “**Dati**” presenta un elenco di tutte le voci registrate e dei filtri di ricerca per poterle navigare, la modifica di un dato già inserito è possibile tramite un doppio click sulla riga in oggetto.

La scheda “**Gestione**” presenta l'interfaccia di inserimento/modifica/cancellazione.

5.2 Registrazione delle schede di notifica

La registrazione delle schede è suddivisa in due sezioni “**Dati scheda**” e “**Dati ospiti**” :

Dati scheda

E' la parte che tipicamente viene registrata in fase di check-in, prevede l'inserimento dei dati relativi al pernottamento (inizio/fine/altre info) e dell'anagrafica della persona che alloggerà nella struttura, nel caso di più persone questi saranno i dati della persona di riferimento (es. un capogruppo o il capofamiglia). Questo nominativo verrà registrato nell'anagrafica clienti per possibili utilizzi futuri, la pressione del tasto contrassegnato dalla lente di ingrandimento aprirà automaticamente la finestra di gestione dell'anagrafica attraverso la quale sarà possibile effettuare ricerche nella lista dei clienti registrati o inserire un nuovo nominativo.

Dati ospiti

Questa seconda sezione sarà accessibile solo dopo la conferma di inserimento della scheda.

Trattandosi di dati descrittivi necessari alla corretta compilazione della scheda sono naturalmente obbligatori, ma possono essere compilati anche in un secondo tempo:

in questa sezione vanno registrati tutti coloro che soggiorneranno nella struttura e che fanno capo al nominativo inserito nella sezione precedente.

L'inserimento di questi nominativi non richiede la registrazione completa dei dati, saranno registrati in una scheda di tipo descrittivo e non registrati in anagrafica.

Simplex Scheda Notifica

File Operazioni Stampe ?



Chiudi Scheda di Notifica Tipo clienti Clienti ISTAT

Scheda di Notifica


Dati Gestione

INSERIMENTO SCHEDA DI NOTIFICA

Dati scheda

NUMERO / DATA: 1 17/02/2011  Cliente: 

Motivo del viaggio: Turismo Mezzo di trasporto: Auto

Tipo alloggiato: OSPITE SINGOLO Check-Out: 


Conferma Dati

Dati ospiti

Tipo alloggiato: FAMILIARE

Nome:

Cognome:

Sesso: M F Data nascita: 

Luogo nascita: (selezionare un comune)

Comune: Provincia:

Stato di nascita: ITALIA (1)

Cittadinanza: ITALIA (1)

Aggiungi Elimina

Benvenuto

5.3 Stampe

La sezione stampe si compone di due diverse finestre per la generazione delle stampe:

“Riepiloghi”

Questa sezione permette di effettuare dei riepiloghi veloci filtrando i dati secondo criteri specifici : un determinato periodo e/o cliente. I dati filtrati potranno essere utilizzati per generare delle stampe per i moduli C59 / C60 o registro presenze, o per stampare/ristampare delle schede di notifica.

“ISTAT”

La produzione di una stampa ISTAT è estremamente semplice, per prima cosa va selezionato il giorno sul quale si vuole operare, dopodiché è sufficiente decidere quale tipo di riepilogo si intende ottenere (C59 / C60 o registro presenze) e tramite il pulsante lente di ingrandimento visualizzare un anteprima dei dati.

6. Risoluzione dei problemi e supporto tecnico

Per qualsiasi richiesta di supporto brentapaganella.com mette a disposizione un servizio di supporto helpdesk nella sezione "area riservata" all'indirizzo :

<http://www.brentapaganella.com/helpdesk/>